

# Del hallazgo a la acción.

Una lectura integral de cuatro rondas de pruebas: cada observación, evidencia y dependencia reunida para acelerar el cierre de Originación Única.

|               |             |            |            |
|---------------|-------------|------------|------------|
| 176           | 82          | 94         | 173        |
| OBSERVACIONES | COMPLETADAS | PENDIENTES | EVIDENCIAS |

# El diseño avanza. El cierre depende de coordinación.

El 47% del inventario ya está resuelto. La deuda restante se concentra en componentes UI, validaciones y definiciones que requieren participación de negocio o backend.

| Madurez visible                                                                       | La deuda es sistémica                                                 | Bloqueos compartidos                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 82 observaciones están marcadas como completadas, principalmente en la primera ronda. | 103 ajustes UI y 26 de funcionalidad concentran el trabajo pendiente. | Backend, funcionalidad y negocio suman 47 decisiones coordinadas. |

AVANCE POR RONDA

| Ronda                | Hallazgos | Cerrados | Avance |
|----------------------|-----------|----------|--------|
| Pruebas 30 de julio  | 104       | 75       | 72%    |
| Mod 31 Jul           | 19        | 1        | 5%     |
| Pruebas 3 agosto     | 1         | 0        | 0%     |
| Pruebas 4 - 5 agosto | 52        | 6        | 12%    |

# 176 observaciones, sin omisiones

El estado se conserva desde las casillas del Excel. La disciplina y la etapa son una clasificación ejecutiva para facilitar el seguimiento.

| ID / fuente                          | Observación original                                                                                                                                                                                                             | Área    | Estado     |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| 001<br>Pruebas 30 de julio - fila 2  | Punto final en el segundo slide                                                                                                                                                                                                  | Copy    | Completado |
| 002<br>Pruebas 30 de julio - fila 3  | Degradado de fondo: background: var(--Color-Fill-Gradient-Button, linear-gradient(92deg, var(--Semantic-Colors-Fill-Button-Gradient-Strong, #10553D) 3.93%, var(--Semantic-Colors-Fill-Button-Gradient-Light, #14875A) 98.12%)); | UI      | Completado |
| 003<br>Pruebas 30 de julio - fila 4  | Mantener la proporción entre REMS                                                                                                                                                                                                | UI      | Completado |
| 004<br>Pruebas 30 de julio - fila 5  | La tipografía de las categorías se muestra en 14 pt y debe de estar en 16 pts                                                                                                                                                    | UI      | Completado |
| 005<br>Pruebas 30 de julio - fila 6  | Paddings entre categorías debe de ser de 16 px y agregar shadows                                                                                                                                                                 | UI      | Completado |
| 006<br>Pruebas 30 de julio - fila 7  | La imagen está en una proporción de 40x40px                                                                                                                                                                                      | UI      | Completado |
| 007<br>Pruebas 30 de julio - fila 8  | La profundidad de la caja de subcategoría esta en 80 px y la tenemos en 68 px                                                                                                                                                    | UI      | Completado |
| 008<br>Pruebas 30 de julio - fila 9  | Se repite la categoría de "Efectivo" se debe de ocultar<br><b>Comentario:</b> Ese se lo lleva back                                                                                                                               | Backend | Pendiente  |
| 009<br>Pruebas 30 de julio - fila 10 | Darle un salto de parrafo a la dirección                                                                                                                                                                                         | UI      | Completado |
| 010<br>Pruebas 30 de julio - fila 11 | La URL debe quedar del mismo tono de la tipografía                                                                                                                                                                               | UI      | Completado |
| 011<br>Pruebas 30 de julio - fila 12 | "Ver información legal" debe ir en tipografía regular, sin el subrayado y la palabra "Legal" va en minúscula                                                                                                                     | Copy    | Completado |
| 012<br>Pruebas 30 de julio - fila 13 | "Crédito sujeto aprobación" no va subrayado                                                                                                                                                                                      | UI      | Completado |
| 013<br>Pruebas 30 de julio - fila 14 | Se va a cambiar la tipografía de títulos y subtítulos por Sora y Satoshi                                                                                                                                                         | UI      | Completado |
| 014<br>Pruebas 30 de julio - fila 15 | Agregar el padding entre "Lo soñaste" y "Ahora cuéntanos..." de 12 px                                                                                                                                                            | UI      | Completado |
| 015<br>Pruebas 30 de julio - fila 16 | Ahora cuéntanos, ¿cuánto dinero necesitas? el "cuánto" va en minúsculas                                                                                                                                                          | Copy    | Completado |
| 016<br>Pruebas 30 de julio - fila 17 | Mascará en el blur del button sheet logo de Banco Azteca - semanalidades (estilo general)                                                                                                                                        | UI      | Completado |
| 017<br>Pruebas 30 de julio - fila 18 | Tipografía del catalogo de semanalidades                                                                                                                                                                                         | UI      | Completado |
| 018<br>Pruebas 30 de julio - fila 19 | Ordenar las semanas de mayor a menor, de 128 semanas a 4 semanas                                                                                                                                                                 | UI      | Pendiente  |
| 019<br>Pruebas 30 de julio - fila 20 | Revisar el padding del selector de semanalidad debe de estar en 12 px                                                                                                                                                            | UI      | Completado |
| 020<br>Pruebas 30 de julio - fila 21 | Tipografía del título debe de estar en 24 px en Sora                                                                                                                                                                             | UI      | Completado |
| 021<br>Pruebas 30 de julio - fila 22 | Ajustar el tamaño de 48 px a 54 px en la cifra del cotizador                                                                                                                                                                     | UI      | Completado |
| 022<br>Pruebas 30 de julio - fila 23 | Agregar el punto final a "Ingresa los datos para iniciar tu solicitud."                                                                                                                                                          | Copy    | Completado |
| 023<br>Pruebas 30 de julio - fila 24 | Gap entre título y subtítulo de 12 px                                                                                                                                                                                            | UI      | Completado |
| 024<br>Pruebas 30 de julio - fila 25 | Cambiar el hexadecimal del verde en los avisos legales por #106949                                                                                                                                                               | UI      | Completado |

| ID / fuente                          | Observación original                                                                                                                                           | Área          | Estado     |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| 025<br>Pruebas 30 de julio - fila 26 | Labels quedan como Body2 en Satoshi                                                                                                                            | UI            | Completado |
| 026<br>Pruebas 30 de julio - fila 27 | Input Body1 en Satoshi                                                                                                                                         | UI            | Completado |
| 027<br>Pruebas 30 de julio - fila 28 | Los errores no llevan punto final                                                                                                                              | Copy          | Completado |
| 028<br>Pruebas 30 de julio - fila 29 | Se omite el autocomplete del la pantalla de nickname                                                                                                           | Funcionalidad | Pendiente  |
| 029<br>Pruebas 30 de julio - fila 30 | Falta agregar la URL de Información laboral y separar el texto<br>Comentario: Ya se separo el texto solo falta la URL que negocio nos compartirá               | Negocio       | Completado |
| 030<br>Pruebas 30 de julio - fila 31 | Ajustar el icono del lapiz                                                                                                                                     | Backend       | Pendiente  |
| 031<br>Pruebas 30 de julio - fila 32 | Revisar paddings y gaps en figma tenemos 32px. Revisar la funcionalidad para que el keyboard "suba" y se vean los números que ingresa al usuario del OTP       | Funcionalidad | Completado |
| 032<br>Pruebas 30 de julio - fila 33 | Agregar el stroke de 1px                                                                                                                                       | UI            | Pendiente  |
| 033<br>Pruebas 30 de julio - fila 34 | Revisar los paddigns de los inputs (estilo general)                                                                                                            | UI            | Completado |
| 034<br>Pruebas 30 de julio - fila 35 | Revisar el estilo de la tipografía en el número telefonico en figma la tenemos en H3 (24/30)                                                                   | UI            | Completado |
| 035<br>Pruebas 30 de julio - fila 36 | Revisar la validación cuando un numero telefonico es editado, no esta haciendo la redirección de mensaje SMS al nuevo número ingresado                         | Funcionalidad | Pendiente  |
| 036<br>Pruebas 30 de julio - fila 37 | agregar el Swipe-to-Dismiss del bottom sheet                                                                                                                   | Funcionalidad | Pendiente  |
| 037<br>Pruebas 30 de julio - fila 38 | Revisar el peso de la tipografía del CTA esta en 700 y debe ser 500 (cambio general)                                                                           | UI            | Completado |
| 038<br>Pruebas 30 de julio - fila 39 | Revisar escenario de numero de intentos para que redirija a la pantalla correcta y no al error general                                                         | Funcionalidad | Completado |
| 039<br>Pruebas 30 de julio - fila 40 | Dejar las imagenes en un tamaño estandar de 250x250px y generar un tamaño proporcional para responsive. Crear un contenedor con padding de 16px por lado       | UI            | Completado |
| 040<br>Pruebas 30 de julio - fila 41 | El componente de radio button queda sin fondo y se va a crear una variante de este componente para tener con y sin background                                  | UI            | Completado |
| 041<br>Pruebas 30 de julio - fila 42 | Centrar el text label del input, también aplica en el escenario de error                                                                                       | UI            | Completado |
| 042<br>Pruebas 30 de julio - fila 43 | El placeholder debe ser una cifra numérica como en el figma tenemos "123456789"                                                                                | UI            | Completado |
| 043<br>Pruebas 30 de julio - fila 44 | Revisar la validación en el escenario cuando un usuario regresa al input de número de empleado. Verificar que se vuelva a validar y el CTA quede deshabilitado | Funcionalidad | Completado |
| 044<br>Pruebas 30 de julio - fila 45 | Ajustar el tamaño del icono a 24 px                                                                                                                            | UI            | Completado |
| 045<br>Pruebas 30 de julio - fila 46 | Ajustar el bullet al top (ajuste general)                                                                                                                      | UI            | Completado |
| 046<br>Pruebas 30 de julio - fila 47 | Se quita el scroll de la card y se ajusta el contenido al contenedor. Solo queda un scroll general<br><b>Ajuste:</b> aqui                                      | UI            | Completado |
| 047<br>Pruebas 30 de julio - fila 48 | Quitar la s a "gorras" dejarlo en singular                                                                                                                     | Copy          | Completado |
| 048<br>Pruebas 30 de julio - fila 49 | Ajustar el corner radius de la card a 24px                                                                                                                     | UI            | Completado |
| 049<br>Pruebas 30 de julio - fila 50 | Se elimina el pading entre la card y la imagen solo queda el padding del contenedor de la imagen                                                               | UI            | Completado |
| 050<br>Pruebas 30 de julio - fila 51 | Cambiar el estilo de la tipografía del loader, debe ser Diaplay 48/59                                                                                          | Funcionalidad | Completado |
| 051<br>Pruebas 30 de julio - fila 52 | Cambiar el peso de la tipo 500                                                                                                                                 | UI            | Pendiente  |
| 052<br>Pruebas 30 de julio - fila 53 | Agregar la línea antes del signo de interrogación                                                                                                              | UI            | Pendiente  |

| ID / fuente                                 | Observación original                                                                                                                                                                           | Área          | Estado     |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <b>053</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 54 | Agregar el copy de la justificación de la respuesta de la trivia                                                                                                                               | Copy          | Pendiente  |
| <b>054</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 55 | Capitalizar los textos para que los nombres queden siempre en mayúsculas y minúsculas                                                                                                          | Backend       | Completado |
| <b>055</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 56 | "Edítala" falta acento en la í                                                                                                                                                                 | Copy          | Completado |
| <b>056</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 57 | Eliminar stroke y agregar sombreado en la card de domicilio, revisar el color de los textos y capitalizar los nombres                                                                          | Backend       | Completado |
| <b>057</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 58 | En la card de edición debe respetarse el diseño de en cuanto a la caja del container con fondo blanco, los inputs deben de estar prellenados con la información del usuarios                   | UI            | Completado |
| <b>058</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 59 | Cambiar por componente correcto - Solo ajustar la alineación a la izquierda, la tipografía y el color del label                                                                                | UI            | Completado |
| <b>059</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 60 | Revisar el estilo del button sheet, revisar paddigs, estilo de la tipografía del título "Selecciona un estado civil" y agregar en todos el drag handle                                         | UI            | Completado |
| <b>060</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 61 | El CTA debe de permanecer deshabilitado hasta que el usuario seleccione la opción                                                                                                              | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>061</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 62 | Revisar paddings de este componente                                                                                                                                                            | UI            | Completado |
| <b>062</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 63 | Revisar el estilo del button sheet, revisar paddigs, estilo de la tipografía del título "Selecciona una ocupación" y agregar en todos el drag handle                                           | UI            | Pendiente  |
| <b>063</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 64 | El CTA debe de permanecer deshabilitado hasta que el usuario seleccione la opción                                                                                                              | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>064</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 65 | Ordenar alfabeticamente todos los catálogos (cambio general). Validar si va con back o frontend                                                                                                | Backend       | Pendiente  |
| <b>065</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 66 | Ajustar tipografía que debe ser Display 48/59 y verifacar padding entre logo y texto                                                                                                           | Copy          | Completado |
| <b>066</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 68 | Ajustar el stepper al ancho del contenedor y revisar sombra                                                                                                                                    | UI            | Completado |
| <b>067</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 69 | Capitalizar nombre del usuario                                                                                                                                                                 | Backend       | Completado |
| <b>068</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 70 | Ajustar el estilo del radio button con el circulo al centro blanco. Se ajusta por componente correcto                                                                                          | UI            | Pendiente  |
| <b>069</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 71 | Ajuste general de inputs, peso y tipografía                                                                                                                                                    | UI            | Completado |
| <b>070</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 72 | Agregar "opcional" en el número interior                                                                                                                                                       | UI            | Pendiente  |
| <b>071</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 73 | Ajustar validación de datos incompletos en pantalla                                                                                                                                            | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>072</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 74 | Ajustar stepper al ancho del contenedor, capitalizar el nombre del usuario                                                                                                                     | Backend       | Completado |
| <b>073</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 75 | Dejar el stepper en el ajustado al contenedor.<br>Título ajustado al contenedor.<br>Revisar el estilo de la animación de instrucciones.<br>Revisar el mapa porque el API no está actualizada.  | Backend       | Completado |
| <b>074</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 76 | Dejar el stepper en el ajustado al contenedor.<br>Título ajustado al contenedor.<br>Subtítulo ajustado al contenedor.<br>Agregar el button sheet como contenedor para los CTA, sin interacción | UI            | Completado |
| <b>075</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 77 | Banner content con el color de la segmentación                                                                                                                                                 | UI            | Completado |
| <b>076</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 78 | Revisar el tamaño de la imagen de ofertas para tomar de referencia 250px                                                                                                                       | UI            | Completado |
| <b>077</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 79 | Ajustar le padding entre "¡Tú decides cómo usarlo!" y entre el "O llévate:" y el carrusel son 16px                                                                                             | UI            | Completado |
| <b>078</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 80 | El carrusel debe abarcar todo el espacio a la derecha y ajustar el stroke de acuerdo al canal y ocultar los dont´s                                                                             | UI            | Pendiente  |
| <b>079</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 81 | Cambiar la fuente y el peso de *Sujeto a aprobación                                                                                                                                            | UI            | Completado |

| ID / fuente                           | Observación original                                                                                                                                                                                                                                                                              | Área          | Estado     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| 080<br>Pruebas 30 de julio - fila 82  | Ajuste de H2 general, bullets alineados al top, tomar la medida de 250px de base para los dispositivos más grandes                                                                                                                                                                                | UI            | Completado |
| 081<br>Pruebas 30 de julio - fila 83  | El tamaño del logo queda en 50px de profundidad                                                                                                                                                                                                                                                   | UI            | Completado |
| 082<br>Pruebas 30 de julio - fila 84  | Centrar el chip del día "Domingo"                                                                                                                                                                                                                                                                 | UI            | Pendiente  |
| 083<br>Pruebas 30 de julio - fila 85  | Falta la sombra en todos los chips no seleccionados y el stroke en el activo                                                                                                                                                                                                                      | UI            | Completado |
| 084<br>Pruebas 30 de julio - fila 86  | La url a donde nos debe dirigir es: Pendiente<br>Y pintar el punto final en verde                                                                                                                                                                                                                 | Copy          | Pendiente  |
| 085<br>Pruebas 30 de julio - fila 87  | Ajustar el tamaño de la tipografía a 11pts, en el design system tenemos un atributo específico                                                                                                                                                                                                    | UI            | Completado |
| 086<br>Pruebas 30 de julio - fila 88  | Ajustar contenido de la card al 50% y que el margen entre el chip y el texto "Al continuar, aceptas el Contrato de préstamo." quede automatico y proporcional de acuerdo al dispositivo                                                                                                           | Copy          | Completado |
| 087<br>Pruebas 30 de julio - fila 89  | Revisar si las chips pueden adaptarse proporcionalmente al dispositivo, solo respetando el padding entre ellas                                                                                                                                                                                    | UI            | Completado |
| 088<br>Pruebas 30 de julio - fila 90  | Ajustar contenido de la card al 50%, revisar tipografías y estilos, agregar la sombra de las chips cuando están en default                                                                                                                                                                        | UI            | Completado |
| 089<br>Pruebas 30 de julio - fila 91  | Cambiar la tipografía por el estilo correcto, cambiar el icono del calendario por el reloj de figma y verificar que el verde del fondo sea el hexadecimal #E3EDEA y el stroke #14875A                                                                                                             | UI            | Pendiente  |
| 090<br>Pruebas 30 de julio - fila 92  | El CTA debe decir "Confirmar"                                                                                                                                                                                                                                                                     | Negocio       | Completado |
| 091<br>Pruebas 30 de julio - fila 93  | En el estado de active cuando se selecciona el día, agregar un padding para que no se corte la sombra de la selección, y verificar el color del stroke debe ser #14875A                                                                                                                           | UI            | Pendiente  |
| 092<br>Pruebas 30 de julio - fila 94  | En el estado de active cuando se selecciona la hora agregar el stroke #14875A                                                                                                                                                                                                                     | UI            | Pendiente  |
| 093<br>Pruebas 30 de julio - fila 95  | Revisar si las chips pueden adaptarse proporcionalmente al dispositivo, solo respetando el padding entre ellas                                                                                                                                                                                    | UI            | Completado |
| 094<br>Pruebas 30 de julio - fila 96  | Revisar la línea del header entre el logo y el título<br>Agregar el formato de a.m. o p.m. de acuerdo a la hora agendada<br>Revisar el hexadecimal del color verde que debe ser #106949<br>Padding entre título y bullets debe de ser 24 px, quitar el margen extra del contenedor de los bullets | UI            | Completado |
| 095<br>Pruebas 30 de julio - fila 97  | Cambiar el icono                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UI            | Pendiente  |
| 096<br>Pruebas 30 de julio - fila 98  | La variable de tiempo sobre la duración de la vista cambia de acuerdo al perfil de cliente: 15 minutos clientes verdes, 30 minutos clientes amarillos y 35 minutos clientes rojos                                                                                                                 | Funcionalidad | Pendiente  |
| 097<br>Pruebas 30 de julio - fila 99  | Revisar los estilos del título y subtítulo<br>Quitar los signos de exclamación del título<br>Revisar la tipografía del CTA de whatsapp<br>Agregar la gradiente dentro del CTA de whatsapp                                                                                                         | UI            | Completado |
| 098<br>Pruebas 30 de julio - fila 100 | Agregar la línea del color del canal en la card del carrusel y ocultar los don't's                                                                                                                                                                                                                | UI            | Completado |
| 099<br>Pruebas 30 de julio - fila 101 | Agregar la URL al sitio de Banco Azteca                                                                                                                                                                                                                                                           | UI            | Completado |
| 100<br>Pruebas 30 de julio - fila 102 | Eliminar el padding que tenemos en el componente del CTA de "Responder"                                                                                                                                                                                                                           | UI            | Completado |
| 101<br>Pruebas 30 de julio - fila 103 | Cambiar el input por textarea de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                      | UI            | Pendiente  |
| 102<br>Pruebas 30 de julio - fila 104 | Agregar la regla de al menos 3 caracteres para poder activar el CTA                                                                                                                                                                                                                               | Funcionalidad | Pendiente  |

| ID / fuente                                  | Observación original                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Área          | Estado     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <b>103</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 105 | Revisar las fuentes tipografías<br>Revisar el padding entre el Buscador y el subtítulo<br>Revisar el padding ente el mapa y Buscador<br>Revisar el tema del pin de BAZ en el mapa<br>Falta el título de "Elegir sucursal"<br>Dejar en altas y bajas el nombre de la sucursal y la dirección<br>Quitar los decimales de la unidad de KM<br>Agregar el CTA dentro de la card blanca de sucursal<br>Eliminar el textlink de "No encuentro mi domicilio" | UI            | Pendiente  |
| <b>104</b><br>Pruebas 30 de julio - fila 106 | Ajuste de copy en la pantalla de salida para "Busqueda de sucursal"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Copy          | Pendiente  |
| <b>105</b><br>Mod 31 Jul - fila 2            | Se reemplazó la promesa de tiempo por un beneficio real del flujo. El nuevo mensaje prepara al usuario para personalizar su préstamo (monto y plazo), generando expectativas alineadas con los siguientes pasos de la experiencia.                                                                                                                                                                                                                   | UI            | Pendiente  |
| <b>106</b><br>Mod 31 Jul - fila 3            | Hogar:<br>Engloba mejor esta y otras subcategorías. Con este ajuste la nomenclatura queda más clara, escalable y consistente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UI            | Pendiente  |
| <b>107</b><br>Mod 31 Jul - fila 4            | "Hagámoslo posible" funciona tanto para: una moto; una emergencia; un negocio; pagar una deuda; comprar un refrigerador. Es una consecuencia natural de la pantalla anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Negocio       | Pendiente  |
| <b>108</b><br>Mod 31 Jul - fila 5            | Se adaptó el subhead más orientado al tono y voz de la OU, este nuevo texto:<br>- Reconoce que el usuario ya avanzó.<br>- Reduce la carga del formulario.<br>- No dice que la solicitud "empieza.                                                                                                                                                                                                                                                    | Copy          | Pendiente  |
| <b>109</b><br>Mod 31 Jul - fila 6            | Se eliminó "Tómate tu tiempo" por no aportar a la tarea principal. El nuevo copy prioriza una instrucción clara y reduce la carga cognitiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Copy          | Pendiente  |
| <b>110</b><br>Mod 31 Jul - fila 7            | Son dos ideas separadas, por lo tanto va punto, no coma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | UI            | Pendiente  |
| <b>111</b><br>Mod 31 Jul - fila 8            | Se reemplazaron headline y subhead por una redacción más neutral que comunica la misma situación sin atribuir el error directamente al usuario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Copy          | Pendiente  |
| <b>112</b><br>Mod 31 Jul - fila 9            | Se sustituyó "el" por "su", para interpretar naturalmente que el número es del asesor.<br><br>Cambió "Rectificalo" por "Verificalo": se escuchaba muy técnico y no tenía coma o punto para separar las dos ideas.                                                                                                                                                                                                                                    | UI            | Pendiente  |
| <b>113</b><br>Mod 31 Jul - fila 10           | "Empezamos" rompe la continuidad porque da la sensación de que hasta ahora inicia el proceso.<br><br>"Gorras" por "Gorra": Nos estamos dirigiendo a una sola persona.<br>Comentario: aqui                                                                                                                                                                                                                                                            | UI            | Pendiente  |
| <b>114</b><br>Mod 31 Jul - fila 11           | Se ajustó el copy para que se sienta más natural y directo. Al eliminar "con nosotros", el mensaje se enfoca en el beneficio para el usuario y mantiene la misma sensación de confianza.                                                                                                                                                                                                                                                             | Copy          | Completado |
| <b>115</b><br>Mod 31 Jul - fila 12           | "A mí como usuario me genera fricción si veo que algo llamado Solicitud Única quiere acceder a mi ubicación" - Ivar<br><br>Se verá la posibilidad de cambiarlo por Banco Azteca.                                                                                                                                                                                                                                                                     | UI            | Pendiente  |
| <b>116</b><br>Mod 31 Jul - fila 13           | Propuesta de Ivar. El usuario debe enfocar/ubicar la fachada de su domicilio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UI            | Pendiente  |
| <b>117</b><br>Mod 31 Jul - fila 14           | Loader optimizado (de Botón de Pago, se adaptó a la OU). Propuesta de Mike.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>118</b><br>Mod 31 Jul - fila 15           | El nuevo copy comunica una oferta más clara y confiable. Al reemplazar "te podemos prestar hasta" por "ya tienes \$22,000 aprobados", se elimina la ambigüedad y se refuerza la certeza de la oferta disponible para el usuario.                                                                                                                                                                                                                     | Copy          | Pendiente  |
| <b>119</b><br>Mod 31 Jul - fila 16           | Transforma un requisito en un beneficio. En lugar de pedir al usuario que agende una visita, comunica que el asesor irá a su domicilio y explica de forma más clara el siguiente paso, reduciendo la percepción de fricción.<br>(Propuesta de Mike mejorar el copy)                                                                                                                                                                                  | Copy          | Pendiente  |
| <b>120</b><br>Mod 31 Jul - fila 17           | Se adaptó el headline y subhead de Botón de Pago a la pantalla de agendamiento en OU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Copy          | Pendiente  |
| <b>121</b><br>Mod 31 Jul - fila 18           | Se adaptó el headline y subhead de Botón de Pago a la pantalla de agendamiento en OU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Copy          | Pendiente  |

| ID / fuente                                  | Observación original                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Área          | Estado    |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| <b>122</b><br>Mod 31 Jul - fila 19           | Línea Blanca por Hogar (Propuesta de Mike).<br>El copy que se encuentra debajo de las categorías es para Incentivar al usuario a que se dirija a la App de Banco Azteca.<br><br>Se evitó cerrar la experiencia únicamente con el fin del trámite ("Completaste tu solicitud") y se dio continuidad a la relación con el usuario, reforzando el seguimiento por WhatsApp y los beneficios disponibles. | Copy          | Pendiente |
| <b>123</b><br>Mod 31 Jul - fila 24           | Mover proceso de Reco Facial hasta la pantallal Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | UI            | Pendiente |
| <b>124</b><br>Pruebas 3 agosto - fila 2      | Se agregan los loaders para validación de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>125</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 2  | Revisar con negocio si el año debe de ser variable o fijo. Osea cambiar año con año o no                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Negocio       | Pendiente |
| <b>126</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 3  | Falta el ajuste de Olvia en cuanto a tamaño                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | UI            | Pendiente |
| <b>127</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 4  | Revisar la sombra de la card de productos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | UI            | Pendiente |
| <b>128</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 5  | Orden de la categoría de se valida con backend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Backend       | Pendiente |
| <b>129</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 6  | Backend se lleva el ajuste del orden de mayor a menor en el catálogo de semanas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Backend       | Pendiente |
| <b>130</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 7  | Se ajusta el formato de edición de cantidad y se agrega la coma de cifra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | UI            | Pendiente |
| <b>131</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 8  | Negocio nos tiene que compartir la URL del link de "Información laboral"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Negocio       | Pendiente |
| <b>132</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 9  | Se omite el autocomplete del la pantalla de nickname                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>133</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 10 | Ajustar el CTA en la parte inferior, se va a revisar en los formularios para poder ajustarlo                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | UI            | Pendiente |
| <b>134</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 11 | Se va agregar el componente de loader entre la pantalla de nickname y OTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>135</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 12 | Falta migrar el catálogo de iconos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | UI            | Pendiente |
| <b>136</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 13 | Revisar la funcionalidad para que el keyboard "suba" y se vea el código cuando el usuario lo ingrese                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>137</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 14 | Agregar el stroke de 1px                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | UI            | Pendiente |
| <b>138</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 15 | Agregar el loader entre la verificación y la pantalla de éxito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>139</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 16 | Revisión de reenvio de OTP - Backend y front - Carlos lo válido y nos comenta que se debe de revisar con alta única                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Backend       | Pendiente |
| <b>140</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 17 | agregar el Swipe-to-Dismiss del bottom sheet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>141</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 18 | Revisar escenario de numero de intentos para que redirija a la pantalla correcta y no al error general - Código de error C14 en el excel, revisar el C13 y confirmar                                                                                                                                                                                                                                  | Negocio       | Pendiente |
| <b>142</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 19 | Revisar la redirección del CTA al sitio de BAZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>143</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 20 | Revisar el escenario cuando el usuario selecciona que si lo esta ayudando un asesor para que habilite el CTA hasta agregue el número de empleado                                                                                                                                                                                                                                                      | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>144</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 21 | Agregar el loader de validación de número de empleado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Funcionalidad | Pendiente |
| <b>145</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 22 | Cambiar el icono de guardar en la pantalla de edición de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UI            | Pendiente |
| <b>146</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 23 | Revisar con negocio si se agrega "ama de casa"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Negocio       | Pendiente |
| <b>147</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 24 | Revisar el estilo de las shadows cuando no esta activado para que no se corte, y la tipo de am y pm para que quede en una línea                                                                                                                                                                                                                                                                       | UI            | Pendiente |
| <b>148</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 25 | Ajuste manual en el carrusel para que quede en el borde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UI            | Pendiente |

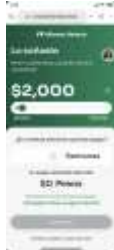


| ID / fuente                                  | Observación original                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Área          | Estado     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <b>149</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 26 | Revisar el ajuste de tipografía en chips                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | UI            | Pendiente  |
| <b>150</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 27 | En el estado de active cuando se selecciona la hora agregar el stroke #14875A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UI            | Pendiente  |
| <b>151</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 28 | La url a donde nos debe dirigir es: Pendiente<br>Y pintar el punto final en verde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Copy          | Pendiente  |
| <b>152</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 29 | Agregar el formato de a.m. o p.m. de acuerdo a la hora agendada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | UI            | Pendiente  |
| <b>153</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 30 | La variable de tiempo sobre la duración de la vista cambia de acuerdo al perfil de cliente: 15 minutos clientes verdes, 30 minutos clientes amarillos y 35 minutos clientes rojos                                                                                                                                                                                                                                                                    | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>154</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 31 | Cambiar el input por textarea de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | UI            | Pendiente  |
| <b>155</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 32 | Capitalizar texto porque vienen en altas y bajas<br>Agregar emogis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Backend       | Pendiente  |
| <b>156</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 33 | Agregar el acento a "Cómo" y "préstamo"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Copy          | Pendiente  |
| <b>157</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 34 | Cambiar el input por textarea de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | UI            | Pendiente  |
| <b>158</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 35 | Agregar la regla de al menos 3 caracteres para poder activar el CTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>159</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 36 | Revisar las fuentes tipografías<br>Revisar el padding entre el Buscador y el subtítulo<br>Revisar el padding ente el mapa y Buscador<br>Revisar el tema del pin de BAZ en el mapa<br>Falta el título de "Elegir sucursal"<br>Dejar en altas y bajas el nombre de la sucursal y la dirección<br>Quitar los decimales de la unidad de KM<br>Agregar el CTA dentro de la card blanca de sucursal<br>Eliminar el textlink de "No encuentro mi domicilio" | UI            | Pendiente  |
| <b>160</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 37 | Ajuste de copy en la pantalla de salida para "Busqueda de sucursal"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Copy          | Pendiente  |
| <b>161</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 49 | Loader listo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Funcionalidad | Completado |
| <b>162</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 50 | Cambiamos el peso de la tipografia "Body 1" a 400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | UI            | Completado |
| <b>163</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 51 | Listo ajustes entre pading izquierdo y derecho y mejoro desbordamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UI            | Completado |
| <b>164</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 52 | hay que pasarle el banco de preguntas y respuestas a Carlos Wilverth con su respuesta correcta e incorrecta. (pendiente de mandar del lado de UIX) / Duda de Jose, Mini Juego (caundo se aplica el loader del mini juego) hay que definir el loader normal o el minijuego.                                                                                                                                                                           | Negocio       | Pendiente  |
| <b>165</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 53 | Mejoramos el componente de imput dropdawnd buttom se sentia descompensado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | UI            | Pendiente  |
| <b>166</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 54 | Confirmar catalogo de opciones con organizacion de opciones (confirmacion del lado de UIX con negocio) en productivo los botones tienen sobmbra en la UI es plano el boton                                                                                                                                                                                                                                                                           | Negocio       | Pendiente  |
| <b>167</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 55 | Contemplar boton "Guardar" boton en UI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UI            | Pendiente  |
| <b>168</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 56 | Listo ajustes entre pading izquierdo y derecho y mejoro desbordamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UI            | Completado |
| <b>169</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 57 | Se quito copy que no estaba contemplado en la UI, ajustamos los Gaps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Copy          | Completado |
| <b>170</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 58 | Pendeinte revision de gap entre radio buttoms                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | UI            | Pendiente  |
| <b>171</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 59 | Faltra motor de interacción de la Geocerca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Funcionalidad | Pendiente  |
| <b>172</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 60 | Primera iconografia no carga, segunda icnografia carga, los iconos no se logran ver por lo que aconsejamos cambiar de lineas a rellenos en UI, la transparencia de esta capa es mas oscura, cambiar icono greografico.                                                                                                                                                                                                                               | UI            | Pendiente  |
| <b>173</b><br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 61 | Cambiamos los radios del top card en botones y radio top card de streetview                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | UI            | Completado |

| ID / fuente                           | Observación original                                                     | Área | Estado    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 174<br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 62 | Aplicación de este copy con el salto de parrafo en "Vamos"               | Copy | Pendiente |
| 175<br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 63 | Linea de borde del perfil y linea de los items y el margen que los corta | UI   | Pendiente |
| 176<br>Pruebas 4 - 5 agosto - fila 64 | Cambio de color en el titulo sobre la variable "Nombre"                  | UI   | Pendiente |

# ANEXO ORIGINAL

Las cinco páginas siguientes provienen del PDF fuente y se anexan sin modificar su contenido, tamaño o composición.

| Observación                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pantalla Anterior                                                                     | Modificación                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Se reemplazó la promesa de tiempo por un beneficio real del flujo. El nuevo mensaje prepara al usuario para personalizar su préstamo (monto y plazo), generando expectativas alineadas con los siguientes pasos de la experiencia.                            |    |    |
| <input type="checkbox"/> Hogar:<br>Engloba mejor esta y otras subcategorías. Con este ajuste la nomenclatura queda más clara, escalable y consistente.                                                                                                                                 |    |    |
| <input type="checkbox"/> "Hagámoslo posible" funciona tanto para: una moto; una emergencia; un negocio; pagar una deuda; comprar un refrigerador. Es una consecuencia natural de la pantalla anterior.                                                                                 |   |   |
| <input type="checkbox"/> Se adaptó el subhead más orientado al tono y voz de la OU, este nuevo texto: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce que el usuario ya avanzó.</li> <li>- Reduce la carga del formulario.</li> <li>- No dice que la solicitud "empieza".</li> </ul> |  |  |

- ☐ Se eliminó "Tómate tu tiempo" por no aportar a la tarea principal. El nuevo copy prioriza una instrucción clara y reduce la carga cognitiva.



- ☐ Son dos ideas separadas, por lo tanto va punto, no coma.



- ☐ Se reemplazaron headline y subhead por una redacción más neutral que comunica la misma situación sin atribuir el error directamente al usuario.



- ☐ Se sustituyó "el" por "su", para interpretar naturalmente que el número es del asesor.
- ☐ Cambié "Rectifícalo" por 'Verifícalo': se escuchaba muy técnico y no tenía coma o punto para separar las dos ideas.



- ☐ "Empezamos" rompe la continuidad porque da la sensación de que hasta ahora inicia el proceso.



"Gorras" por "Gorra": Nos estamos dirigiendo a una sola persona.



Se ajustó el copy para que se sienta más natural y directo. Al eliminar "con nosotros", el mensaje se enfoca en el beneficio para el usuario y mantiene la misma sensación de confianza.



“A mí como usuario me genera fricción si veo que algo llamado Solicitud Única quiere acceder a mi ubicación” - Ivár

Se verá la posibilidad de cambiarlo por Banco Azteca.



Propuesta de Ivár. El usuario debe enfocar/ubicar la fachada de su domicilio.



Loader optimizado (de Botón de Pago, se adaptó a la OU). Propuesta de Mike.



- ☐ El nuevo copy comunica una oferta más clara y confiable. Al reemplazar "te podemos prestar hasta" por "ya tienes \$22,000 aprobados", se elimina la ambigüedad y se refuerza la certeza de la oferta disponible para el usuario.



- ☐ Transforma un requisito en un beneficio. En lugar de pedir al usuario que agende una visita, comunica que el asesor irá a su domicilio y explica de forma más clara el siguiente paso, reduciendo la percepción de fricción. (Propuesta de Mike mejorar el copy)



- ☐ Se adaptó el headline y subhead de Botón de Pago a la pantalla de agendamiento en OU.



- ☐ Se adaptó el headline y subhead de Botón de Pago a la pantalla de agendamiento en OU.



Línea Blanca por Hogar (Propuesta de Mike).

El copy que se encuentra debajo de las categorías es para Incentivar al usuario a que se dirija a la App de Banco Azteca.

- ☐

Se evitó cerrar la experiencia únicamente con el fin del trámite ("Completaste tu solicitud") y se dio continuidad a la relación con el usuario, reforzando el seguimiento por WhatsApp y los beneficios disponibles.



- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

- ☐ Mover proceso de Reco Facial hasta la pantalla Oferta

